



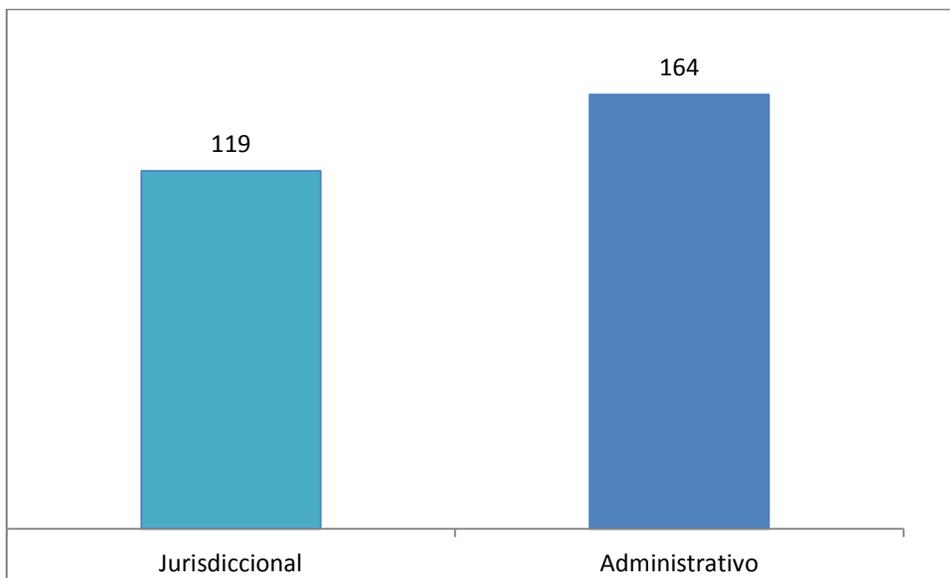
Al contestar cite el No. 2017-01-314940

Tipo: Salida Fecha: 05/06/2017 02:55:45 PM
Trámite: 50002 - SOLICITUDES ESPECIALES
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 3 Anexos: NO
Tipo Documental: OFICIO Consecutivo: 548-114871

REGISTRÓ PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN DE CARÁCTER GENERAL MAYO DE 2017

En cumplimiento a lo ordenado en la Circular Externa No.001 de 2011, se publica el registro de derechos de petición de carácter general formulados en el mes de MAYO de 2017.

En el mes MAYO se recibieron 283 derechos de petición de carácter general, los cuales se distribuyen en temas jurisdiccionales y administrativos, como se evidencia en la siguiente gráfica:



Temas Jurisdiccionales

En desarrollo de esta función, no proceden los términos de respuesta consagrados para el derecho de petición

Al respecto, la Honorable Corte Constitucional ha señalado que: El derecho de petición no procede para poner en marcha el aparato judicial o para solicitar a un servidor público que cumpla sus funciones jurisdiccionales ya que esta es una actuación reglada que está sometida a la ley procesal...” Sentencia T – 377/ 00 del 3 de abril de 2000.

En el mes de mayo de la presente vigencia, se radicaron 119 peticiones relacionadas con actuaciones dentro de procesos jurisdiccionales

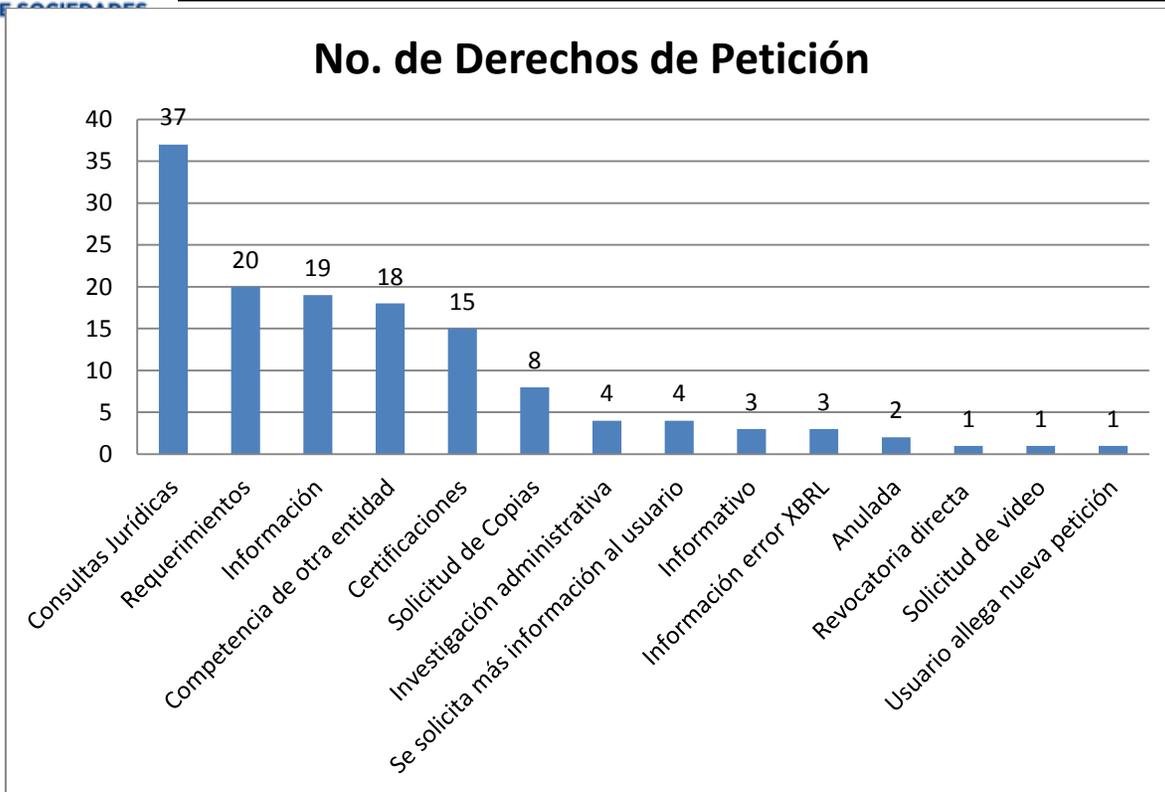


Trámites Administrativos

Se recibieron 164 derechos de petición de carácter general, de los cuales 52 radicados se tramitaron en tiempo, 4 radicados por fuera del término establecido en la ley, a 3 radicados no les aplica el término de respuesta por ser de carácter informativo, 10 radicados no evidencian respuesta y 62 radicados se encuentran en término de respuesta, 2 radicados anulados, 4 radicados donde se le solicita más información al usuario, 1 radicado usuaria allega nueva petición.

La información correspondiente a peticiones de carácter general, contestadas fuera del término establecido en la ley y las peticiones de las cuales no se evidencia respuesta, han sido reportadas a la Oficina de Control Interno.

Tipo de función	Dependencia	Por temas	No. de Derechos de Petición
Administrativa	Delegatura de Asuntos Económicos y Contables	Consultas Jurídicas	37
		Información	19
		Solicitud de Copias	08
	Delegatura de Inspección, Vigilancia y Control	Competencia de otra entidad	18
		Requerimientos	20
		Certificaciones	15
	Secretaria General	Informativo	03
		Investigación administrativa	04
	Intendencias Regionales	Información error XBRL	03
		Revocatoria directa	01
		Se solicita más información al usuario	04
		Solicitud de video	01
		Anulada	02
		Usuario allega nueva petición	01
		Total	164



Es necesario informar que en el presente informe no se tienen en cuenta 26 radicaciones, que ingresaron con código 92000, al ser pruebas de funcionalidad del aplicativo. En el archivo adjunto, se podrá encontrar de manera detallada la información consignada en el presente informe.

[Registro Público Derechos de Petición de Mayo 2017](#)

Cordialmente,

GUETTY MAGNOLLY CAYCEDO CAYCEDO
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

María C Díaz